

Navodila za vzdrževanje Ingenico Self 4000

Naprava

Na sprednji strani se nahajajo kontrolne tipke. Od zgoraj navzdol:

- Menu tipka (bel krog)
- Tipka za preklic (rdeč križ)
- Tipka za popravek (rumena puščica)
- Tipka za potrditev (zelen krog)
- Tipka za pomik navzgor (puščica gor)
- Tipka za pomik navzdol (puščica dol)



Na zadnji strani so priključki od leve proti desni in od zgoraj navzdol:

- Napajalni priključek (rdeče črn kabel)
- COM 0 – komunikacija z LCC-jem blagajne
- COM 2 – ni v funkciji
- Prozorna led tipka
 - o Utripa zeleno (terminal je v pripravljenosti za delovanje)

- Utripa rdeče (terminal je v načinu za vzdrževanje)
- USB Slave – ni v funkciji
- USB Host 1 - ni v funkciji
- USB Host 2 – ni v funkciji
- ETH – mrežni priključek



Ročni prenos prometa

POS terminal vsak dan ob 3.30h zjutraj na procesni strežnik banke prenaša plačilni promet s karticami, ki so bila izvedena prejšnji dan. Terminal poizkusi poslati promet na procesni strežnik do največ 3x (znotraj intervala nekaj minut, od začetka poizkusa prenosa). Če prenos pade POS terminal še naslednja dva dni (skupaj 3 dni) poizkuša ob isti uri (3.30h) prenesti promet na banko. V kolikor prenos ne uspe v 3 dneh se ob naslednjem poizkusu plačila pojavi napis na POS terminalu

--- PONOVI PRENOS PROMETA ---

V tem primeru plačevanje s kreditnimi karticami ni več mogoče (gotovinska plačila so mogoča še vedno, če ima blagajna tudi opcijo za sprejem gotovine).

Da bi POS terminal ponovno sprejemal plačila s kreditnimi karticami je potrebno ročno sprožiti prenos prometa.

Izvedba ročnega prenosa prometa

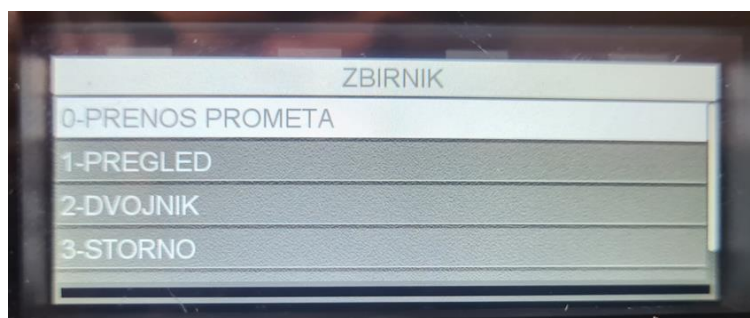
- Izklop terminala tako, da se iztakne napajalni kabel na POS terminalu (lahko tudi glavna varovalka od blagajne)
- S prstom pritisnemo in držimo »Prozorno led tipko«
- Med držanjem tipke nazaj vtaknemo napajalni kabel v priključek za napajanje (ali vklopimo nazaj glavno varovalko)
- Še vedno držimo led tipko toliko časa dokler ne utripa rdeče (ko začne utripati rdeče lahko tipko spustimo)
- Počakamo, da se terminal postavi v način za vzdrževanje (glej spodnjo sliko)



- Pritisnemo Menu tipko (bel krog)
- Pritisnemo zeleno tipko
- Pritisnemo rdečo tipko
- Pritisnemo Menu tipko (bel krog)
- Odpre se glavni menu (glej sliko)



- S tipko navzdol se pomaknemo na
 - o 1 – Zbirnik
- Pritisnemo na zeleno tipko
- Pomaknemo se na
 - o 0 – Prenos prometa



- Pritisnemo zeleno tipko (sproži se prenos prometa na procesni strežnik banke)
- Spremljamo dogajanje na POS prikazovalniku (POS ne sme javljati napak)
- Po končanem prenosu se POS terminal nazaj postavi v način za vzdrževanje



- Izklopimo terminal tako, da se iztakne napajalni kabel na POS terminalu (ali izklop varovalke na blagajni)
- Vključimo terminal tako, da se vtakne napajalni kabel na POS terminalu (ali vklop varovalke na blagajni)
- Počakamo, da se POS zažene in preide v način pripravljenosti za delo



Še kratka navodila

- Izklopi napajanje na POS terminalu
- Držimo prozorno led tipko in vklopimo napajanje na POS terminalu
- Ko led tipka utripa rdeče jo spustimo in počakamo, da POS preide v Maintenance mode
- Bela tipka (krog)
- Zelena tipka
- Rdeča tipka
- Bela tipka (krog)
- Premaknemo se na
 - o 1 – Zbirnik
 - o Zelena tipka
 - o 0 – Prenos prometa
 - o Zelena tipka
- Počakamo na uspešen prenos
- Izklopimo napajanje na POS terminalu
- Vklopimo napajanje na POS terminalu